

جایگاه موقعیت ISSP در استفاده از اینترنت در روانشناسی ورزشی

چکیده

توسعه اینترنت فرصت‌های زیادی را برای گسترش شیوه‌هایی فراهم آورده است که از طریق آنها دانش و خدمات به صورت سنتی در تمام حوزه‌های تجاری و تحقیقاتی گسترده می‌شده است. همگام با این فرصت‌های جدید برای توسعه زمینه‌هایی برای سوء استفاده از اینترنت نیز ایجاد می‌شود. در حرفه‌ای نظیر روانشناسی ورزشی، سوء استفاده از اینترنت ممکن است به راحتی به اعتبار آن رشته و به دنبال آن به تمام مراجعان آنها آسیب رساند. به عنوان ابزاری برای تعیین معیارهای استفاده مناسب از اینترنت، لازم است تا دستورالعمل‌های اخلاقی دربرگیرنده استفاده از اینترنت در روانشناسی ورزشی گسترش یابد. این جایگاه موقعیتی به معرفی چندین کارکرد بالقوه اینترنت در روانشناسی ورزشی پرداخته، مشکلات و کاربردهای غیراخلاقی بالقوه متعددی را که در زمان استفاده از اینترنت باید مورد بررسی قرار گیرد را توصیف می‌کند، دلیلی را برای توسعه استانداردهای اینترنتی فراهم می‌آورد و مجموعه‌ای ابتدایی از معیارهای اخلاقی را برای استفاده از اینترنت در روانشناسی ورزشی مطرح می‌کند.

مقدمه

به نظر می‌رسد که فناوری رایانه‌ای مرتبط با مشتری هر روز در حال تغییر است. اینترنت و سایر فناوری‌ها نیز با سرعتی مشابه در حال رشد و گسترش می‌باشد. با بروز این تغییرات، مردم به تلاش خود برای یافتن شیوه‌های جدید و خلاقانه برای استفاده از این پیشرفت‌های فناورانه در جهت به دست آوردن مزایای فردی و حرفه‌ای ادامه می‌دهند. رشته روانشناسی ورزشی نیز از این قضیه مستثنی نیست.

هم افراد حرفه ای و هم افراد غیرحرفه ای به صورت گسترده ای از اینترنت در تجارت، صنعت، ارتباطات، آموزش و سرگرمی استفاده می کنند. اینترنت گستره متنوعی از خدماتی را فراهم می کند که افراد را قادر می سازد تا اطلاعات ارزشمندی را برای نیازهای خود به دست آورند. اغلب این خدمات ارزان بوده و به سرعت در دسترس قرار می گیرند. استفاده از اینترنت توسط متخصصان رشته روانشناسی ورزشی به میزان زیادی موجب بهبود ارتباطات و انتشار اطلاعات در میان کارشناسان، دانشجویان و افراد عادی شده است. این پیشرفت های فناورانه نه تنها موجب پیامدهای مطلوب و پیشرفت رشته روانشناسی ورزشی می شود، بلکه محظورات اخلاقی را نیز باعث می شود که مورد توجه علاقمندان به روانشناسی ورزشی قرار می گیرد.

با توسعه مستمر اشکال جدید و قدرتمندتر بازیابی ارتباطات و اطلاعات، اقدام کارشناسان رشته روانشناسی ورزشی در به کارگیری این منابع برای رشد فردی و حرفه ای اجتناب ناپذیر است. به کارگیری این منابع می تواند اثرات مثبت و منفی بر رشته روانشناسی ورزشی و مددجویانی که از آن بهره می برند، داشته باشد. به منظور افزایش مزایای این فناوری و کاهش دشواری های آن، باید دستورالعمل هایی تنظیم شود که به سازمان دهی شیوه استفاده از اینترنت کمک نماید. این جایگاه موقعیتی (الف) منطقی را برای مطالعه مستمر اینترنت به عنوان ابزار قابل قبولی برای ارائه خدمات در روانشناسی ورزشی فراهم می نماید، (ب) خطوط کلی پیشرفت های مرتبط با استفاده از اینترنت در روانشناسی ورزشی را ترسیم می کند، (ج) مشکلات و کاربردهای غیراخلاقی بالقوه متعدد مرتبط با رشته روانشناسی ورزشی را توصیه می کند، (د) بر لزوم توسعه استانداردهای اخلاقی اینترنت در رشته روانشناسی ورزشی تأکید می کند و (ه) فهرستی از استانداردهای اخلاقی بالقوه برای کمک به استفاده از اینترنت در رشته روانشناسی ورزشی را فراهم می نماید.

استفاده از اینترنت در روانشناسی ورزشی: لزوم حمایت تجربی

کارایی اینترنت در فراهم کردن خدمات روانشناسی ورزشی برای ورزشکاران و مربیان هنوز به اندازه کافی مورد بررسی قرار نگرفته است. بسیاری از متخصصان در رشته روانشناسی ورزشی معتقد هستند که اینترنت امکانات خوبی

برای کمک به ورزشکاران و مربیان در رسیدن به سطوح بالایی از توانایی دارا می باشد. با این حال، مسائل زیادی در ارتباط با استفاده از اینترنت برای مشاوره حرفه ای وجود دارد که هنوز مورد تحقیق قرار نگرفته و باید مورد بررسی قرار گیرند. پیش از آن که بتوان از خدماتی بهره برد که منطبق با معیارهای معتبر، حرفه ای و اخلاقی باشد، سئوالات حیاتی متعددی در ارتباط با استفاده از اینترنت وجود دارند که باید پاسخ داده شوند. سئوالاتی نظیر "اثرات خدمات روانشناسی ورزشی مبتنی بر اینترنت بر ورزشکاران چیست؟"، "چطور می توان مطمئن بود که خدمات فراهم شده به خوبی مورد استفاده قرار می گیرند؟" و "چطور می توان اطمینان داشت که دریافت کنندگان این خدمات دچار اثرات منفی آنها نشوند؟"

شیوه های پیچیده و معتبری برای شناخت تمام پیامدهای مثبت، خنثی و منفی که چنین خدماتی بر مددجویان دارند، لازم می باشد. پیش از این، تلاش های در این زمینه صورت گرفته است. برای نمونه، والتر و بارگون^۱ و کولون^۲ نشان داده اند که افراد و گروه ها به خدمات روانشناسی فراهم شده از طریق اینترنت پاسخ مثبت داده اند. پاسخ های آنان مشابه افراد و گروه هایی بود که برای آنان خدمات روانشناسی منظم ارائه می شد (یعنی، همکاری رودرو با مشاور). در آینده، به منظور بررسی چگونگی بهره وری بیشتر روانشناسان، روانشناسان ورزشی و مددجویان از استفاده از اینترنت در کاربرد خدمات، باید تحقیقات چندشاخه ای و بین شاخه ای زیادی انجام شود.

کاربردهای بالقوه اینترنت در روانشناسی ورزشی

می توان از اینترنت و فناوری مرتبط با آن به شیوه های بسیار مختلفی در رشته روانشناسی ورزشی استفاده نمود. در بخش بعدی، به طور خلاصه به بررسی کاربردهای بالقوه اینترنت در رشته ای دانشگاهی نظیر روانشناسی ورزشی می پردازیم. لازم به تذکر است که فهرست کاربردهای اینترنت در روانشناسی ورزشی در حقیقت بسیار بیشتر از آن چیزی که در این مقاله به آن اشاره شده است.

¹ Walther & Burgoon (1992)

² Colon (1996)

تبادل و انتشار اطلاعات

یکی از عوامل اصلی توسعه هر تجارتی تبادل است. راهبردهای مؤثر تبادل مشتریان بالقوه را قادر می‌سازد تا از کیفیت و نوع خدمات آماده شده برای آنان آگاه شوند. اینترنت می‌توان ابزار کارآمد و مفیدی برای انتشار اطلاعات در میان مشتری‌ها باشد. راهبردهای تبادلات معمولاً شامل توسعه وبلاگ‌ها، تبلیغات در سایت‌ها، موتورهای جستجوگر و تابلوهای اعلانات می‌باشد. این سایت‌های اینترنتی یک قدم فراتر از رویکردهای تبادل سنتی برداشته و محلی را برای پرسش و پاسخ، منابع روانشناسی - آموزشی برای کمک به خود (برای مثال، تمرین‌های تصویرپردازی و تأیید هدف) و تهیه منابع حرفه‌ای (مثل کتاب، فیلم و غیره) فراهم می‌نمایند.

آموزش، راهنمایی و نظارت از راه دور

اخیراً، دانشگاه‌ها و سازمان‌های متعددی، از طریق اینترنت، فرصت‌هایی را برای آموزش از راه دور در رشته روانشناسی ورزشی فراهم کرده‌اند. افراد می‌توانند با استفاده از سایت‌های اینترنتی، در مورد تکالیف کلاسها آگاه شوند، متن‌های ضروری را مطالعه کنند، سخنرانی‌ها را تماشا کنند، از اساتید و همکلاسی‌ها سؤال کنند، دستورالعمل‌های آموزشی را دریافت نمایند، و تکالیف خود را تحویل دهند. این امکانات به افراد اجازه می‌دهد تا در یک نقطه جغرافیایی زمین زندگی و کار کرده و برای بالا بردن دانش خود در کلاس‌های خاص ارائه شده در نقاط دیگر زمین شرکت نمایند.

نظارت کیفی یکی از عوامل اصلی توسعه مهارت‌های مؤثر در تمام حوزه‌های درمان‌های حرفه‌ای است. امروزه می‌توان از اینترنت به عنوان ابزاری برای دسترسی به تجربیات متخصصان رشته‌ای خاص در نقاط دور استفاده نمود. برای مثال، اکنون این فناوری نظارت فردی و گروهی متخصصان تمام رشته‌ها در سرتاسر جهان را ممکن می‌سازد (مارینو³، 1996؛ میریک و سابلا⁴، 1995) که در نتیجه آن انتشار مهارت‌های جدید و خلاقانه تسهیل شده و گسترش حرفه‌ای هم‌مددکاران جدید و هم‌باتجربه را در سرتاسر جهان افزایش می‌دهد.

³ Marino

⁴ Myrick & Sabella

تقویت مشاوره / عملکرد

استفاده از فناوری اینترنت به افراد و گروه‌ها با پیشینه‌های مختلف و از نقاط جغرافیایی گوناگون امکان می‌دهد تا راهنمایی‌های حرفه‌ای را از یک متخصص روانشناسی ورزشی دریافت نمایند. فناوری‌هایی نظیر ویدیو کنفرانس، پست الکترونیکی، تلفن و تالارهای گفتگو ما را قادر می‌سازد تا به منابع مناسب برای برقراری تماس با مددکاران دسترسی داشته باشیم. به دلیل تعداد محدود متخصصان روانشناسی ورزشی، مناطق زیادی در دنیا وجود دارد که در آنها افراد امکان صحبت با یک مددکار باتجربه و کارآمد را ندارند. این منابع اینترنتی ارائه خدمات به افراد ناتوانی را که توانایی حرکت اندکی دارند را نیز بسیار آسان تر می‌نماید. علاوه بر این، به خاطر ناشناخته ماندن حاصل از استفاده از اینترنت، ممکن است بسیاری از افراد که در گذشته مایل به دریافت کمک نبودند، برای مشاوره از طریق اینترنت تشویق شوند (آفر و واتز⁵؛ 1997؛ سامسون، کولودینسکی و گرینو⁶، 1997).

در صورتی که از اینترنت به صورت آگاهانه‌ای استفاده شود، این فناوری می‌تواند با قادر ساختن دو طرف در افزایش آمادگی برای نشست‌های آتی، جلسات رودررو را کارآمدتر و مفیدتر گرداند. می‌توان پیش از زمان جلسات، فرم‌های پذیرش اصلی، ارزیابی‌ها، تکالیف خانه، و تمرین‌های لازم را برای تکمیل به مددجویان ارسال نمود. این آمادگی پیش از موعد می‌تواند با فراهم ساختن امکان بحث‌ها و درمان‌های دقیق در طول جلسات، سرعت فرایند جلسات را افزایش دهد.

می‌توان پایگاه داده‌ها را که دربرگیرنده اطلاعات روانشناسی ورزشی هستند، برای ورزشکاران و مربیان بر روی اینترنت بارگذاری نمود. ورزشکاران می‌توانند تجربیات روانشناختی خود را در طول، پیش و پس از جلسات تمرین، بازیها و رقابت‌ها در اختیار دیگران قرار دهند. برای نمونه، ورزشکاران می‌توانند تکنیک‌های درمانی که از آن استفاده کرده‌اند را معرفی کرده و اثراتی را که این تکنیک‌ها بر عملکرد آنها داشته‌اند را تشریح کنند. آنها همچنین می‌توانند در مورد احساسات خود نسبت به استفاده از مواد مخدر و الکل، تمایلات جنسی، و ارتباط با مربیان، دوستان و اعضای خانواده با دیگران صحبت کنند. روانشناسان ورزشی می‌توانند در زمان کار با ورزشکاران و تیم

⁵ Offer & Watts

⁶ Sampson, Kolodinsky & Greeno

های ورزشی از این اطلاعات استفاده نمایند. پایگاه های داده مشابهی در گذشته مورد استفاده قرار گرفته و همچنان در روانشناسی مورد استفاده قرار می گیرند (ویلسون^۷، 1995).

اینترنت می تواند برای ورزشکاران دستورالعمل هایی را فراهم کند که به صورت مستقل قابل اجرا باشند. این دستورالعمل ها ممکن است مربوط به فعالیت های ورزشی خاصی باشد (مثلا، چگونه ورزشکاران می توانند با اضطراب پیش از بازی و رقابت، و همچنین سایر جنبه های زندگی، مقابله کنند و یا این که چگونه می توانند به صورت مؤثرتری زمان آزاد خود را برنامه ریزی نمایند). در روانشناسی، ثابت شده است که اطلاعاتی که به شکل دستورالعمل توسط روانشناسان از طریق اینترنت منتشر می شود، می تواند به قربانیان سوءاستفاده های جنسی کمک کند تا بر مشکلات روانی خود چیره شوند (فین و لایت^۸، 1994).

از طریق اینترنت، می توان انواع گوناگونی از پرسشنامه ها، آزمون ها و مطالب مربوط به روانشناسی ورزشی را در اختیار مددجویان قرار داد. این ابزارهای ارزشیابی به صورت اینترنتی امتیاز داده شده و نتایج آنها مستقیما برای مددکار ارسال می شود. همچنین، این ابزارها می توانند اطلاعات ارزشمندی را در اختیار مددجو و مددکار قرار داده و به عنوان ابزاری برای انتقال اطلاعات محرمانه از طرف مددجو به مددکار استفاده شود.

یافتن مددکاران و ارجاعات

جستجوی متخصص روانشناسی ورزشی همیشه کار آسانی نیست. در زمان آغاز فرایند این تحقیق، ورزشکاران اغلب از طریق اینترنت با متخصصانی تماس می گیرند که در منطقه جغرافیایی آنها زندگی نمی کنند. مددکاران می توانند از طریق اینترنت مددکاران مجرب دیگر را که در نزدیکی منطقه جغرافیایی ورزشکار زندگی می کنند، برای رجوع دادن مددجو به آن شناسایی و معرفی نمایند. زمانی که ارجاعی انجام می شود، اینترنت می تواند با تسهیل برقراری ارتباط بین سه طرف و انتقال الکترونیکی اسناد، این تغییر را ممکن سازد.

⁷ Wilson

⁸ Finn & Lavitt

وسيله گفتگو و همكاري

رشته روانشناسي ورزشي يكي از شاخه هاي بسيار خاص روانشناسي است. غير از مسئوليت اوليه در مورد ورزش و تمرين، مددكاران اغلب علاقه خاصي به اين رشته دارند. اين تخصص اغلب شناسايي منابع اطلاعاتي و ساير متخصصان علاقمند در موضوعات مشابه را مشكل مي سازد. اينترنت، و فناوري هايي نظير سرورها، تالارهاي گفتگو و پست الكترونيكي فرايند همكاري با ساير متخصصان و يافتن اطلاعات و منابع را تسهيل مي سازد.

مشكلات احتمالي ناشي از استفاده از اينترنت در رشته روانشناسي ورزشي

بر اساس مقدمه اي كه در مورد كاربردهاي بالقوه اينترنت ارائه شد، روشن است كه اينترنت، به عنوان يك منبع، قادر است تا رشته روانشناسي ورزشي را ارتقا داده و آن را به سوي قرن 21 سوق دهد. با اين حال، زماني كه متخصصين از اين فناوري براي كمك به ديگران استفاده مي كنند، بايد موارد زيادي را مورد توجه قرار داد. در ادامه، خلاصه اي از موارد و اقدامات غيراخلاقي مختلف احتمالي مرتبط با استفاده روانشناسان ورزشي از اينترنت ارائه شده است.

آموزش

توانايي استفاده كارآمد و اخلاقي از اينترنت در روانشناسي ورزشي را بايد به عنوان حوزه اي از توانمندی در نظرگرفت كه لازم است با تمرين و راهنمايي متخصصان آموزش داده شود. همانند ساير تكنيك هاي مرتبط با روانشناسي، افراد تنها پس از آموزش، تمرين و نظارت مناسب از اينترنت در كارهاي خود استفاده مي كنند. بدون چنين آموزشي، احتمال زيادي وجود دارد كه مددكاران اشتباهاتي را مرتكب شوند كه مي تواند موجب آسيب رساندن به مددجويان شود. با در نظر گرفتن اين نکته، لازم است تا مددكاران آموزش هاي مرتبط با استفاده از منابع اينترنتي را پيش و در زمان ارائه خدمات ببينند. فهرستي از توانايي هاي اساسي كه متخصصان روانشناسي ورزشي بايد داشته باشند، مي تواند شامل موارد زير باشد: (الف) استفاده از موتورهاي جستجوگر اينترنتي، (ب) آشنايي با

وبلاگ های رایج مربوط به روانشناسی ورزشی، (ج) ارزیابی عملکرد سایت های مختلف، (د) تلفیق اقدامات مربوط به روانشناسی ورزشی با استفاده از اینترنت، و (ه) آگاهی از مسائل اخلاقی و استانداردهای حرفه ای مرتبط.

حفظ اسرار

حفظ اسرار یکی از نکات اخلاقی اصلی مرتبط با تعاملات بین مددکار و مددجو است. با در نظر گرفتن این نکته، لازم به ذکر است که نباید اطلاعاتی را که از طریق اینترنت منتقل می شود، حرمانه در نظر گرفت. با وجودی که می توان با انجام اقداماتی نظیر کدگذاری داده ها احتمال دسترسی دیگران به آن اطلاعات را کاهش داد، اما نمی توان کارآیی آن را کاملا تضمین نمود. بنابراین، همیشه این خطر وجود دارد که در زمان انتقال اطلاعات از طریق اینترنت در محرمانه بودن آنها رخنه ایجاد شود (هانون⁹، 1996). با در نظر گرفتن این نکته، لازم است تا مددکاران دانش خود در مورد شیوه های حفظ امنیت داده ها را به روز نگه دارد و تمام تلاش خود را برای حفظ اسرار مددجویان خود به کار گیرند.

اعتبار ارزیابی

لازم است که نرم افزارهای ارزیابی قرار داده شده روی اینترنت برای استفاده در این حوزه اعتبارسنجی شوند (آلن، سامسون، هرلیهی¹⁰، 1988). به منظور اطمینان از ارزیابی معتبر مشکلات مددجو، مددکارانی که مددجویی را برای ارائه خدمات اینترنتی آماده می سازند، باید اعتبار و صحت تمام ابزارهای ارزیابی قرار داده شده روی اینترنت را بررسی نمایند.

⁹ Hannon

¹⁰ Allen, Sampson, Herlihy

تشخیص صلاحیت

استفاده از اینترنت برای در اختیار قرار دادن آموزش های کاربردی روانشناسی ورزشی مدکاران را، حداقل به لحاظ فیزیکی، قادر می سازد تا این خدمات را برای مددجویانی فراهم کنند که داخل ایالت و یا مرزهای فدرال ساکن هستند (بارترام^{۱۱}، 1997). در حال حاضر، هم هیئت های مجاز و هم ما به عنوان مددکار مطمئن نیستیم که چگونه قوانین مربوط به اعطای جواز با ارائه خدمات توسط مددکاران از طریق اینترنت و از میان مرزها تناسب دارد (سامسون و همکاران، 1997). این عدم اطمینان در مورد به کار گرفتن خدمات از طریق اینترنت مطمئنا مورد توافق بسیاری از متخصصان روانشناسی ورزشی است، رشته ای که در آن بحث در مورد مرزهای خدمات فراوان است.

توسعه روابط

در حال حاضر، تأثیراتی که خدمات ارائه شده از طریق اینترنت، کنفرانس از راه دور و پست الکترونیکی بر شکل گیری ارتباط و سایر جنبه های مشاوره دارد، ناشناخته است (ساندرز و روزنفیلد^{۱۲}، 1998). در زمان توسعه ارتباطات، ممکن است که تعاملات ویدیوکنفرانس و چهره به چهره مشابه باشند، اما یکسان نیستند. آراوک^{۱۳} معتقد است که ویدیوکنفرانس، نسبت به تعاملات چهره به چهره، اغلب به آگاهی بیشتر شرکت کننده در مورد ظاهر فیزیکی و همینطور تمرکز بیشتر به کار منجر می شود.

تشابهات اندکی بین ارتباطات مکاتبه ای و چهره به چهره وجود دارد. تعاملات مکاتبه ای توانایی ارائه و خوانش اشکال متعددی از ارتباطات غیرکلامی را کاهش می دهد. این شکل از ارتباطات امکان همدلی و انتقال احساسات را نیز محدود می سازد. در کل، بسیار احتمال می رود که ارتباطات مکاتبه ای توانایی فرد را برای برقراری ارتباطات مستحکم درمانی کاهش می دهد.

¹¹ Bartram

¹² Sanders & Rosenfield

¹³ Oravec, 1996

میزان اطلاعات

با پیدایش اینترنت، میزان اطلاعات موجود برای دسترسی افراد علاقمند به موضوعات مرتبط با روانشناسی ورزشی به میزان چشمگیری افزایش یافته است (سامسون، 1998). متأسفانه، اطلاعات یافت شده در اینترنت اغلب بسیاری از افراد را در خود غرق می‌سازد. یکی از اثرات جانبی غرق شدن این است که افراد بی تفاوت و ناامید می‌شوند. چنین احساساتی اثرات نامطلوبی بر نوع تصمیم‌گیری دارند.

کیفیت نامناسب اطلاعات

با وجودی که بیشتر اطلاعات یافت شده در اینترنت جدید، صحیح و مفید هستند، کیفیت سایر اطلاعات یافت شده در اینترنت مورد تردید قرار گرفته است. از آنجا که در اطلاعات یافت شده در اینترنت تردید زیادی وجود ندارد، هر کسی می‌تواند اطلاعاتی را که مایل به انتشار آن است، ارسال نماید. به همین دلیل، زمانی که افراد غیرحرفه‌ای اطلاعات خود را ارسال می‌کنند، بسیار احتمال دارد که این اطلاعات صحیح نبوده و یا تاریخ آنها گذشته باشد. متأسفانه، افراد همیشه قادر نیستند تا کیفیت اطلاعاتی را که دریافت می‌کنند، تعیین نمایند. مشکلات زمانی ظاهر می‌شود که مردم به اطلاعات موجود در اینترنت دسترسی یافته و به طور ناخودآگاه چنین فرض می‌کنند که این مسئله متنی بر واقعیت است و بر اساس همین فرضیه نیز تصمیم‌گیری می‌کنند.

References

- Allen, V.B., Sampson, J.P., & Herlihy, B. (1988). Details of the new 1988 AACD Ethical Standards. *Journal of Counseling and Development*, 67, 157-158.
- American Counseling Association (1999). Ethical standards for Internet on-line counseling [Online]. Available: <http://www.counseling.org/gc/cybertx.htm>
- Bartram, D. (1997). Distance assessment: Psychological assessment through the Internet. *Selection and Development Review*, 13, 15-19.
- Bloom, J.W. & Sampson, J.P. (1998). Core standards for Internet mental health practice.
- Brenner, V. (1997). Psychology of computer use: XLVII. Parameters of Internet use, abuse and addiction: The first 90 days of the Internet use survey. *Psychological Reports*, 80, 879-882.
- Colon, Y. (1996). Chatter(er)ing through the fingertips: Doing group therapy online. *Women and Performance: A Journal of Feminist Theory*, 9, 205-215.
- Finn, J., & Lavitt, M. (1994). Computer based self-help groups for sexual abuse survivors. *Social Work with Groups*, 17, 21-46.
- Hannon, K. (1996, May 13). Upset? Try Cybertherapy. *U.S. News & World Report*. 81, 83.
- Marino, T.W. (1996, January). Counselors in cyberspace debate whether client discussions are ethical. *Counseling Today*, 8.
- Myrick, R.D., & Sabella, R.A. (1995). Cyberspace: A new place for counselor supervision. *Elementary School Guidance & Counseling*, 30, 35-44.
- National Board for Certified Counselors (2000). Standards for the ethical practice of webcounseling [On-line]. Available: <http://www.nbcc.org/ethics/wcstandards.htm>
- Noll, C.L., & Graves, P.R. (1996). The impact of technology on career center practices. *Journal of Career Planning & Employment*, 56(3), 41-46.
- Offer, M., & Watts, A.G. (1997). *The Internet and career work*. NICEC Briefing. Cambridge, United Kingdom: National Institute for Careers Education and Counselling, Sheraton House, Castle Park, Cambridge CB3 0AX.
- Oravec, J.A. (1996). *Virtual individuals, virtual groups: Human dimensions of groupware and computer networking*. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University Press.
- Sampson, J.P., Jr. (1998a). The Internet as a potential force for social change. In C.C. Lee & G.R. Walz (Eds.). *Social action: A mandate for counselors* (pp. 213-225). Greensboro, NC: University of North Carolina at Greensboro, ERIC Clearinghouse on Counseling and Student Services.
- Sampson, J.P., Jr. (1998b). Potential problems and ethical concerns. In J. Harris-Bowlsbey, M. Riley-Dikel, & Sampson, J.P., Jr. (Eds.). *The Internet: A tool for career planning* (pp. 31-37). Columbus, OH: National Career Development Association.
- Sampson, J.P. (in press). Using the Internet to enhance testing in counseling. *Journal of Counseling and Development*.
- Sampson, J.P., Kolodinsky, R.W., & Greeno, B.P. (1997). Counseling on the information highway: Future possibilities and potential problems. *Journal of Counseling and Development*, 75, 203- 212.
- Sanders, P., & Rosenfield, M. (1998). Counselling at a distance: Challenges and new initiatives. *British Journal of Guidance and Counselling*, 26, 5-10.
- Walther, J.B., & Burgoon, J.B. (1992). Relational-communication in computer mediated interaction. *Relational Communication*, 19, 50-88.
- Walz, G.R. (1996). Using the I-Way for career Development. In R. Feller & G Walz (Eds.). *Optimizing life transitions in turbulent times: Exploring work, learning and careers* (pp. 415-427). Greensboro, NC: University of North Carolina at Greensboro, Eric Clearinghouse on Counseling Services.
- Wilson, F.R. (1995). Internet information sources for counselors. *Counselor Education and Supervision*, 34, 369-384.